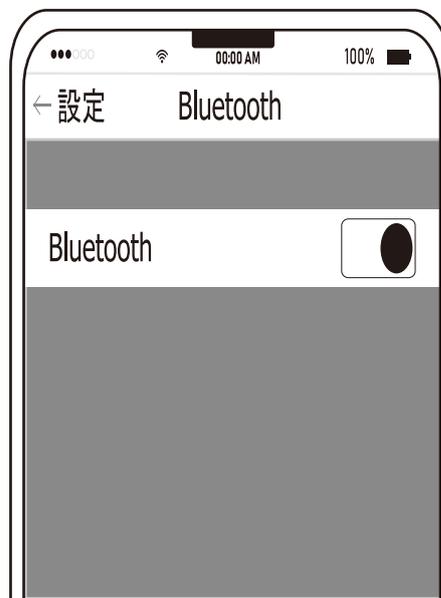
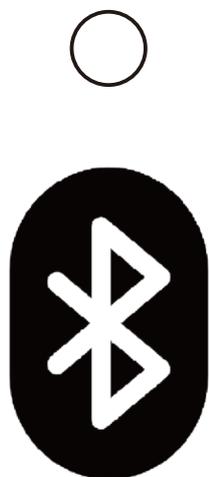


1. 端末とイヤホンがペアリングできない場合はどのようにしたらでしょうか？

- A. 端末の Bluetooth が ON になっているかご確認ください。
また、イヤホンの充電がされているかどうかご確認ください。



- B. 再ペアリングを行います。一度登録した「DPW-01」のデバイスを削除してください。



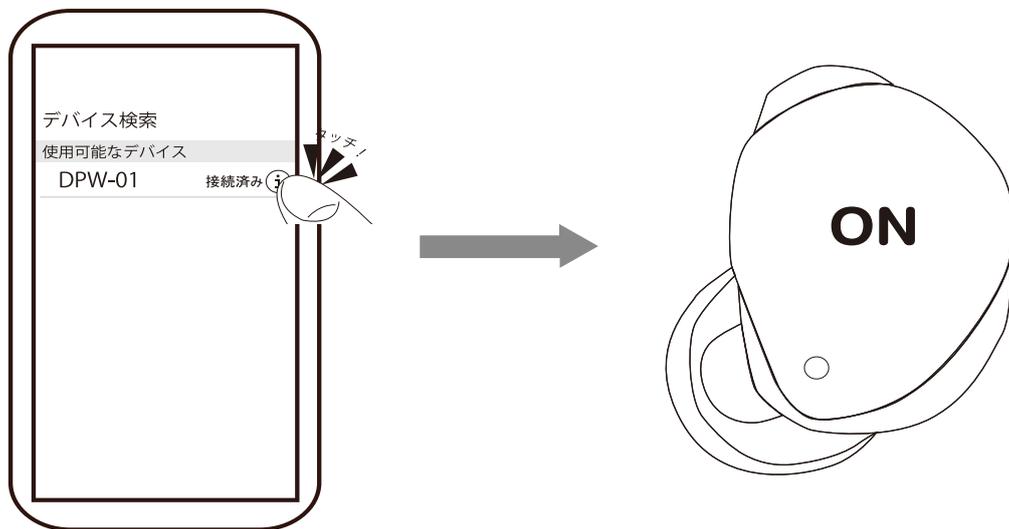
① を押しこのデバイスの登録を解除

2. イヤホンがスタンバイ状態でイヤホンの ON/OFF を確認する

A. イヤホンが ON になっている状態のご確認方法①

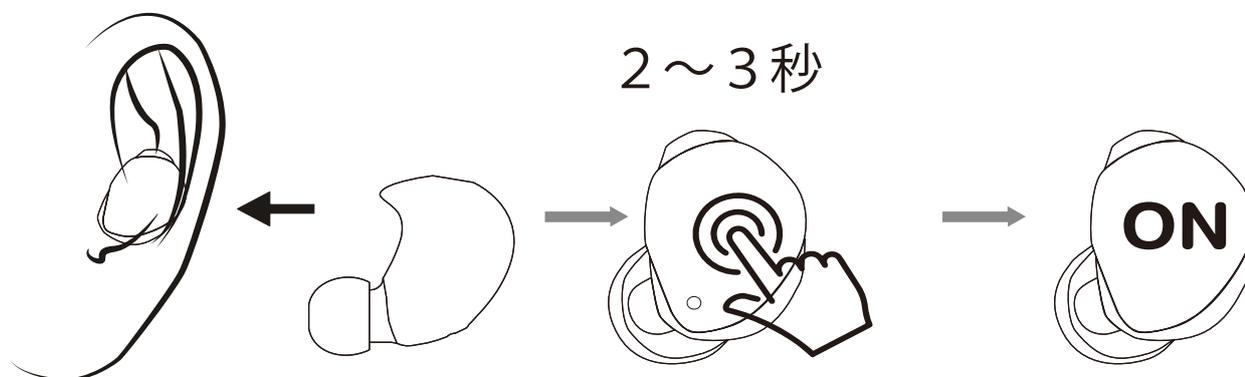
ご利用の端末の Bluetooth 設定画面の接続状態を確認してください。

「DPW-01」が接続済みと表示されていれば、イヤホンの電源は ON になっていることが確認できます。



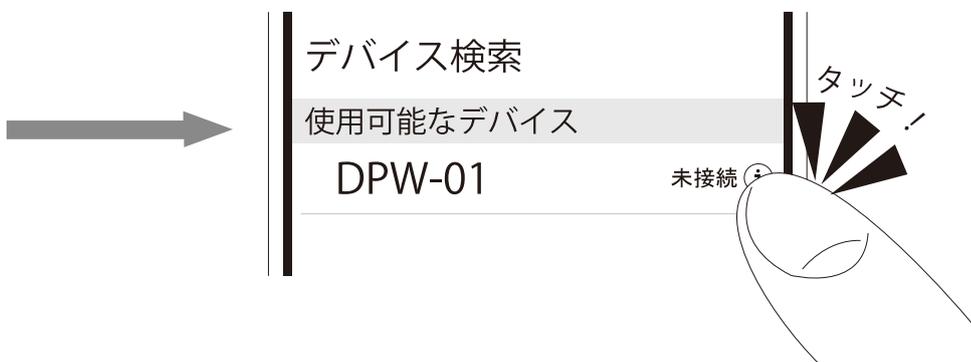
B. イヤホンが ON になっている状態のご確認方法②

イヤホンを両耳に入れ、2～3秒間タッチしたままにして、「ピピ」という音が流れてきたら、イヤホンが ON であることがご確認できます。

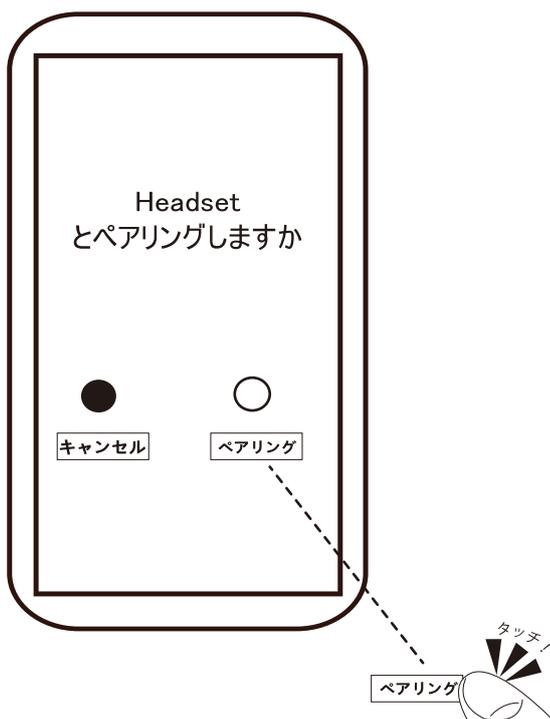


3. 左右片方からしか音が出ない場合はどうしたらよいでしょうか？

A.1 の手順通りに、再ペアリングを行ってください。

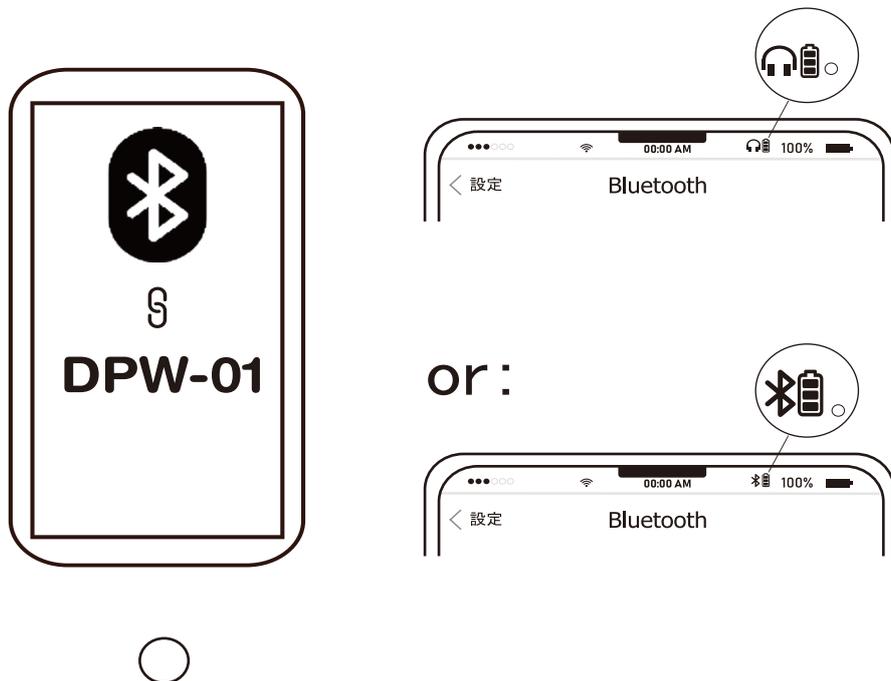


B. ペアリングの際に、一部の端末では「Headset とペアリングしますか?」というメッセージが現れます。「ペアリングをする」押してください。



4. イヤホンの音楽や音声、全く聞こえないもしくは途切れる場合はどうしたらよいですか？

A. ご利用の端末に Bluetooth が接続済みの表記がされてるかご確認ください。また、イヤホンが充電されているか？ご確認ください。



B. ご使用の端末の音量をご確認ください。



(ボリュームOFF状態)



(ボリュームON)

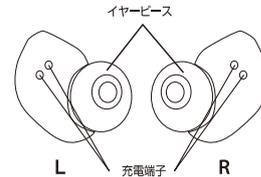
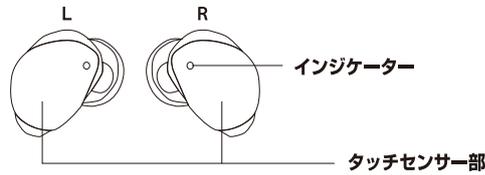


5. タッチセンサーが反応しないのですがどうしたらよいでしょうか？

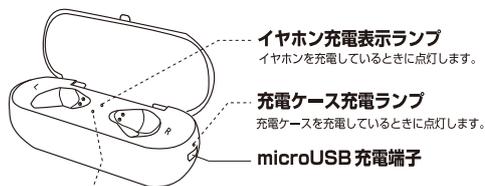
A. イヤホンのタッチセンサー部を取扱説明書の「各位の名称と機能」の項目でご確認ください。

各部の名称と機能

イヤホン



充電ケース



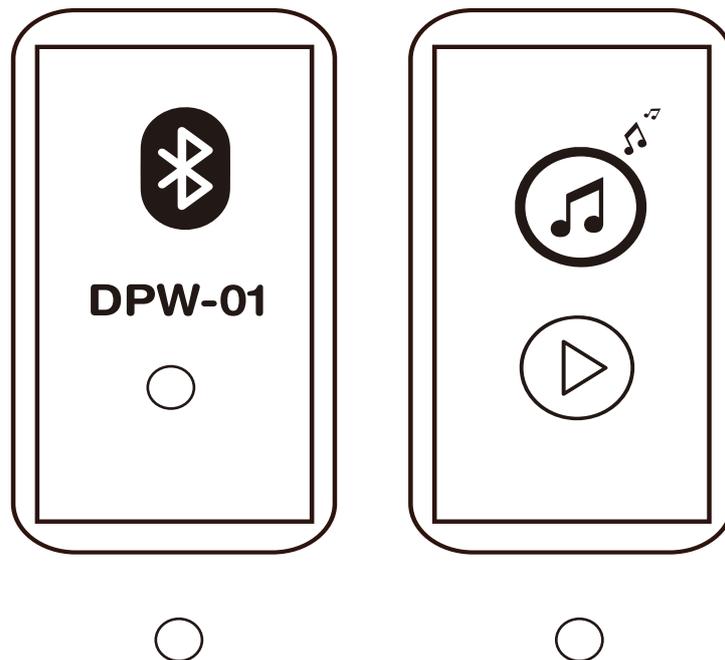
充電ケース充電表示ランプ
充電量が5%~10%以下の場合赤いランプが点滅し、10%以上充電量がある場合は青いランプが点灯します。

■ 付属品 本製品には下記付属品が同梱されています。開封後必ず、ご確認ください。
※イヤピースはお好みに合わせて交換できます。ご購入時はシリコン製イヤピースのMサイズが装着されています。

- 充電用USBケーブル (microUSB 端子 50cm) 充電式専用ケースを充電するためのmicroUSB充電ケーブルです。
- シリコン製イヤピース XS, S, M, Lの4サイズ。 ※Mサイズは本体に装着してあります。
- 低反発ウレタン製イヤピース

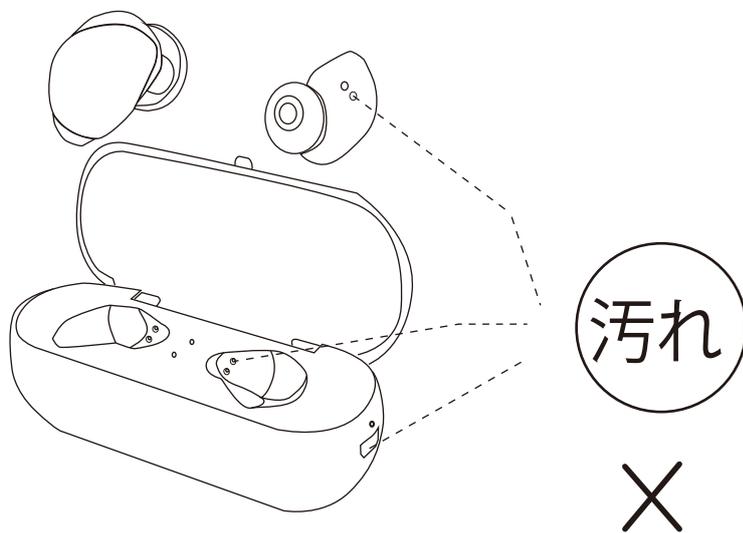
付属品のイラスト。左側には「USBプラグ」が付いた充電用USBケーブルが示されています。中央にはXS, S, M, Lの4サイズのシリコン製イヤピースが示されています。右側には低反発ウレタン製のイヤピースが示されています。また、充電ケースのイラストも含まれています。

B. まず、イヤホンの接続状態のご確認と、音楽再生が通常通りに行われるかご確認をお願いします。（通常の動作を確認します。）



6. イヤホンを充電ケースに入れてもうまく充電が開始されない、もしくは充電が始まらず、イヤホンの電源が OFF にならない場合はどのようにすればよいですか？

A. イヤホンの充電端子（及び充電ケースの端子部分）に汚れが付着していないかご確認ください。



B. イヤホンのイヤピースが根本までしっかりと固定されているかご確認ください。

根本までしっかりと固定がされていない場合、イヤホンと充電ケースの接触が悪くなる原因になります。

